



Tisztelt Felhasználóink!

A Mezőföldvíz Kft. valamennyi ügyfélszolgálatának megváltozik a nyitvatartási rendje járványügyi helyzet fokozódása miatt. A személyes ügyfélfogadás átmenetileg, korlátozott nyitva tartással az alábbiak szerint vehető igénybe 2021. december 1-jétől:

	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Bonyhádi ügyfélszolgálati fiókiroda (7150 Bonyhád, Széchenyi tér 12.)	8-12 óra	14-18 óra	Zárva	Zárva	8-12 óra
Dunaföldvári ügyfélszolgálati fiókiroda (7020 Dunaföldvár, Hunyadi Park 5/a.) A Dunaföldvár Város Önkormányzatának (7020 Dunaföldvár, Kossuth L. u. 2. szám alatti) épületében működő ügyfélfogadás átmenetileg szünetel.	8-12 óra	Zárva	14-18 óra	Zárva	8-12 óra
Paksi ügyfélszolgálati iroda (7030 Paks, Kölesdi út 46.)	8-12 óra	7-19 óra	8-12 óra	8-12 óra	8-12 óra
Pécsváradi ügyfélszolgálati fiókiroda (7720 Pécsvárad, Kossuth Lajos u. 29.)	8-12 óra	Zárva	14-18 óra	Zárva	Zárva

A Mezőföldvíz Kft. ügyfélfogadási pontjai (Baracs, Bölcske, Dunaföldvár, Mágocs, Mezőfalva, Nagyvenyim, Rácalmás településeken) 2021. december 1-jétől visszavonásig zárva tartanak.

A személyes ügyfélfogadás az alábbi intézkedések betartása mellett vehető igénybe:

1. A személyes ügyfélszolgálatot fertőző, lázas beteg nem látogathatja semmilyen ügyintézés céljából!
2. Belépés kizárólag orrot és száját eltakaró maszkban, kézfertőtlenítés követően lehetséges. Az ügyintézés során a maszk viselete mindenki számára kötelező!
3. Egy időben csak egy ügyfél tartózkodhat az ügyféltérben. A várakozás a várótérben történik az ajánlott 1,5-2 m távolságmegtartása mellett.
4. Kérjük, hogy az ügyintézés során - amennyiben lehetőség van rá - a készpénzes fizetés helyett a bankkártyás fizetést részesítsék előnyben!

Felhívjuk Felhasználóink figyelmét, hogy Mezőföldvíz Kft valamennyi ügytípus esetén biztosítja az elektronikus ügyintézését, ezért kérjük, hogy az ügyfélszolgálatot személyesen csak halaszthatatlan esetben keressék fel. Amennyiben lehetséges az ügyintézés postai úton, e-mailben vagy telefonon végezzék.

Megértésüket és együttműködésüket előre is köszönjük.